

PRITARTA

Šilalės rajono savivaldybės
tarybos 2021 m. kovo 25 d.
sprendimu Nr. T1- 92

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
ŠILALĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO**

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Šilalė

2021 m.

TURINYS

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI	3
2. VEIKLOS APRAŠYMAS	3
2.1. Įstaigos vidaus struktūra	4
2.2. Duomenys apie personalą – darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje (2018-2020 m. analizė).....	4
3. TEIKIAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ANALIZĖ.....	5
3.1. Teikiamos paslaugos.....	5
3.2. Prisirąšiusių pacientų skaičius (analizė 2018-2020 m.)	6
3.3. Apsilankymų analizė (2018-2020 m.)	7
3.4. Skatinamosios ir prevencinės paslaugos (2018-2020 m. analizė).....	8
3.5. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai (2018-2020 m. analizė)	12
3.6. Sergamumas (2018-2020 m. analizė)	12
3.7. Imunoprofilaktinės paslaugos (2018-2020 m. analizė)	13
3.8. Įstaigos gerų darbo rezultatų rodikliai (2018-2020 m. analizė)	15
3.9. Infrastruktūros pokyčiai	15
4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA	16
5. KORUPCIJOS PREVENCIJA	16
6. SIEKTIŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMAS	17
7. PASLAUGŲ FINANSAVIMAS IR SUTARTYS SU LIGONIŲ KASOMIS	18
8. FINANSINĖ ANALIZĖ.....	18
8.1. Veiklos pajamos	19
8.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus	19
8.3. Atsargos	20
8.4. Finansinis rezultatas	20
8.5. Pinigai	21
8.6. Įsipareigojimai įstaigai	21
8.7. Įstaigos įsipareigojimai	21
8.8. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje	21
8.9. Ilgalaikio turto būklė	21
9. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLOS ANALIZĖ (2018-2020 M.).....	22
10. VŠĮ ŠILALĖS PSPC PERSPEKTYVOS, ATEITIES PLANAI IR PROGNOZĖS.....	23
11. ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA.....	23

1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Viešoji įstaiga Šilalės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - VšĮ Šilalės PSPC) pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos (toliau - LNSS) iš Šilalės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais. Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas – Šilalės rajono savivaldybė.

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Vytauto Didžiojo g. 19, LT-75132 Šilalė. Telefonai: administracija (8 449) 74 130, buhalterija (8 449) 74 147, vaikų registratūra (8 449) 74 627, suaugusiųjų registratūra (8 449) 74 618, faksas (8 449) 74 130. Elektroninis paštas: info@silalespspc.lt. internetinės svetinės adresas: www.silalespspc.lt.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – vadovaujantis šiuolaikiniais kokybės vadybos standartais, organizuoti ir teikti kokybiškas ir kvalifikuotas licencijose nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas, siekiant sumažinti aptarnaujamų gyventojų sergamumą ir mirtingumą.

Pagrindiniai VšĮ Šilalės PSPC veiklos uždaviniai:

1. Organizuoti ir teikti akredituotas, nespecializuotas, maksimaliai kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurios atitiktų pacientų lūkesčius ir poreikius.
2. Didinti ankstyvosios diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtis ir efektyvumą.
3. Teikti būtinąją medicinos pagalbą.
4. Gerinti darbo organizavimą, sistemingai keliant personalo kvalifikaciją ir profesionalumą, kad būtų užtikrintas kokybiškų paslaugų teikimas, pritaikant pažangiausias mokslinius pasiekimus.

2. VEIKLOS APRAŠYMAS

Pagrindinės veiklos sritys: organizuoti ir teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurioms teikti teisę suteikia asmens sveikatos priežiūros licencija.

VšĮ Šilalės PSPC dirbantys gydytojai ir slaugytojos nuolat stengiasi suteikti kokybiškas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - LR SAM) patvirtintus normatyvus. Dalyvauja prevencinių programų vykdyme, kurios finansuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) biudžeto lėšų. Vykdo pirminę ir antrinę lėtinių ligų profilaktiką, imunoprofilaktiką, sveikos gyvensenos propagavimą.

2.1. Įstaigos vidaus struktūra

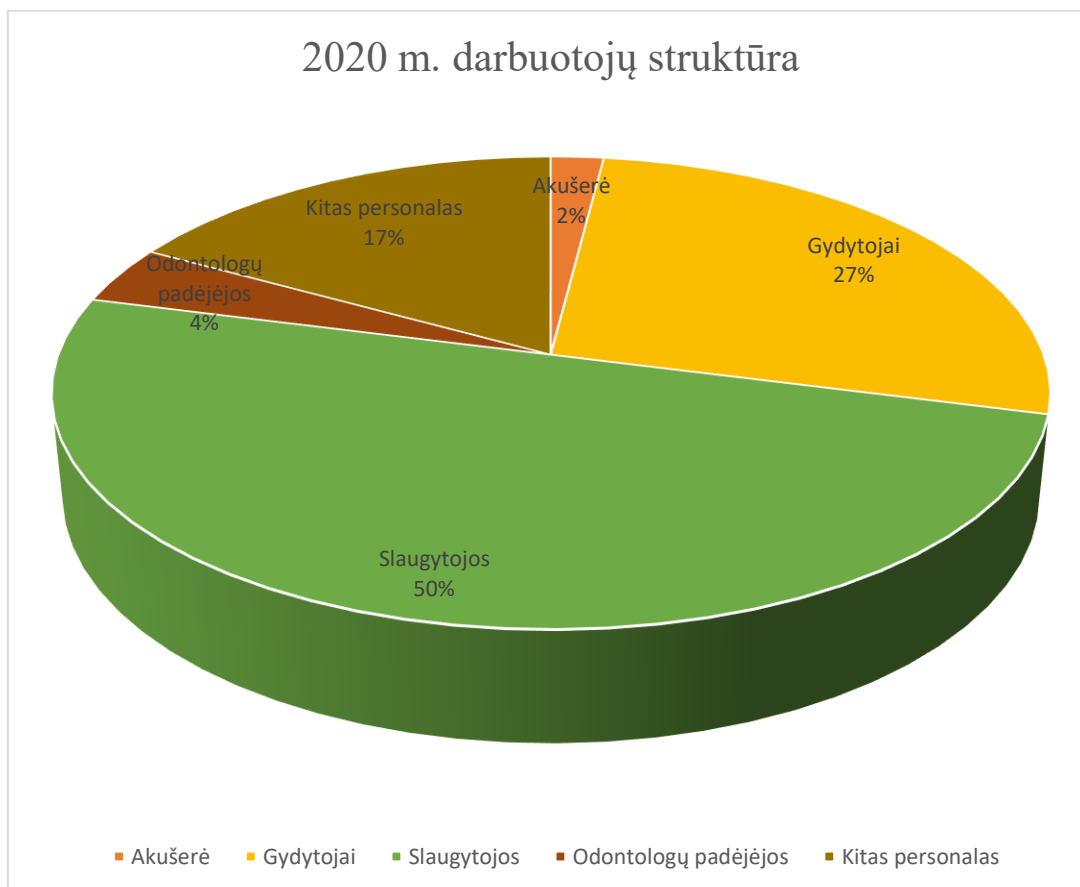
VšĮ Šilalės PSPC priklauso 8 medicinos punktai (Bijotų, Žadeikių, Upynos, Obelyno, Biržų Lauko, Šiauduvos, Traksėdžio, Drobūkščių).

Įstaigoje veikia tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslaugų kabinetas (DOTS).

2.2. Duomenys apie personalą – darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje (2018 – 2020 m. analizė)

VšĮ Šilalės PSPC 2020 m. gruodžio 31 d. dirbo 48 darbuotojų, iš jų: 13 gydytojų, 24 slaugytojos, 1 akušerė, 2 gydytojų odontologų padėjėjos ir burnos higienistė, 8 kitas personalas. Užimtų etatų skaičius 39,65.

1 diagrama.



1 lentelė. Darbuotojų ir užimtų etatų skaičiaus dinamika 2018-2020 m.

Eil. Nr.	Pareigybių/specialybių pavadinimai	Fizinių asmenų skaičius 2018 m.	Užimtų etatų skaičius 2018 m.	Fizinių asmenų skaičius 2019 m.	Užimtų etatų skaičius 2019 m.	Fizinių asmenų skaičius 2020 m.	Užimtų etatų skaičius 2020 m.
1.	Gydytojai iš viso, iš jų:	13	10,20	13	10,40	13	10,15
1.1.	Šeimos ligų gydytojai	4	4,05	4	4,50	4	4,25
1.2.	Vidaus ligų gydytojai	2	2,00	2	1,75	2	1,75
1.3.	Vaikų ligų gydytojai	2	1,50	2	1,75	2	1,75
1.4.	Akušerė – ginekologė	1	0,15	1	0,15	1	0,15
1.5.	Chirurgas	1	0,25	1	0,25	1	0,25
1.6.	Odontologai	3	2,25	3	2,00	3	2,00
1.7.	Rezidentai	-	-	-	-	-	-
2.	Slaugytojos iš viso, iš jų:	28	23,50	27	22,50	27	22,50
2.1.	Bendruomenės slaugytojos	22	17,75	21	16,75	21	16,75
2.2.	Bendrosios praktikos slaugytojos	3	3,00	3	3,00	3	3,00
2.3.	Odontologų padėjėjos, burnos higienistė	2	2,25	2	2,25	2	2,25
2.4.	Akušerė	1	0,50	1	0,50	1	0,50
3.	Kitas personalas	8	7,00	8	7,0	8	7,0

Vertinant darbuotojų ir užimtų etatų skaičiaus dinamiką 2018-2020 m, reikšmingų pokyčių nebuvo. Darbuotojų skaičius 2020 m. nepakito, lyginant su 2019 m. Darbo sutarčių nutraukta nebuvo.

Analizuojant šeimos gydytojų užimtų etatų skaičiaus dinamiką pastebimas mažėjimas dėl pačios gydytojos prašymo sumažinti 0,25 etato darbo krūvį. Prašymas - patenkintas.

3. TEIKIAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ANALIZĖ

3.1. Teikiamos paslaugos

VšĮ Šilalės PSPC teikia licencijuotas paslaugas:

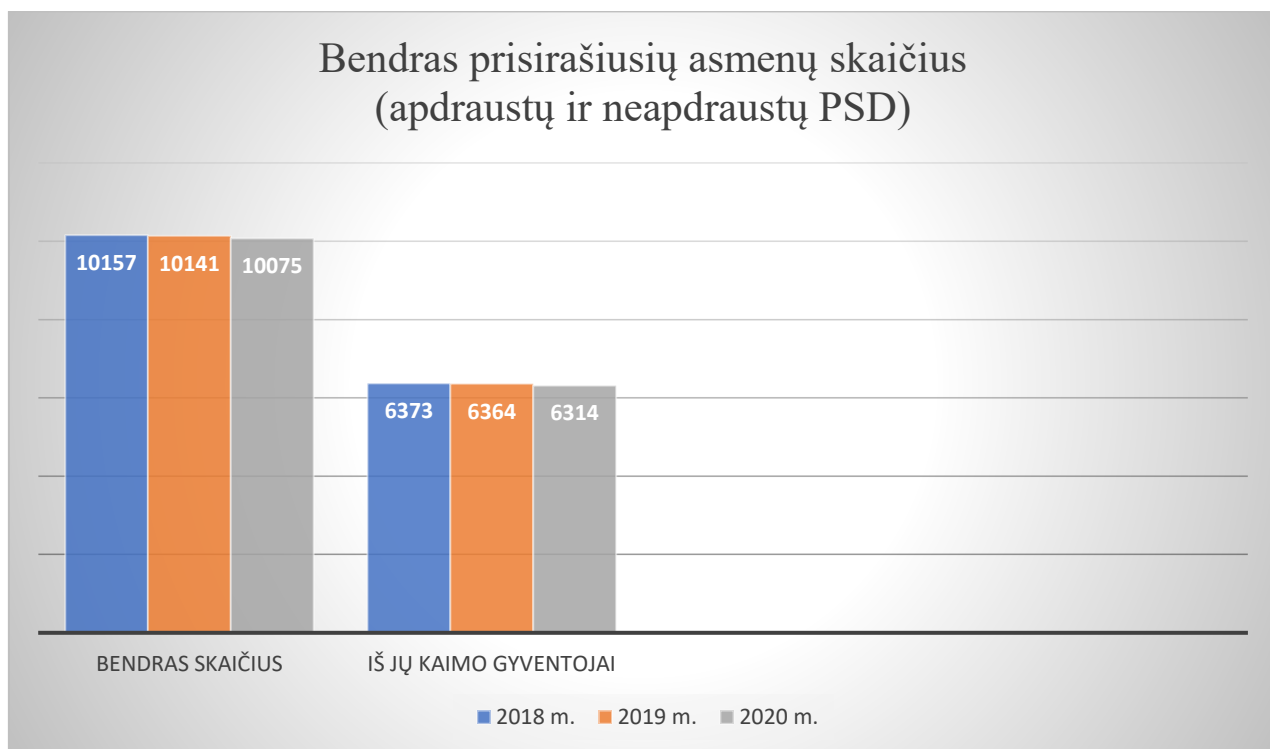
1. Šeimos gydytojo.
2. Vidaus ligų gydytojo.
3. Vaikų ligų gydytojo.
4. Gydytojo akušerio – ginekologo.

5. Gydytojo chirurgo.
6. Gydytojo odontologo.
7. Slaugos (bendruomenės slaugytojo, bendrosios praktikos slaugytojo, akušerio, gydytojo odontologo padėjėjos, burnos higienistės).

3.2. Prisirašiusių pacientų skaičius (analizė 2018-2020m.)

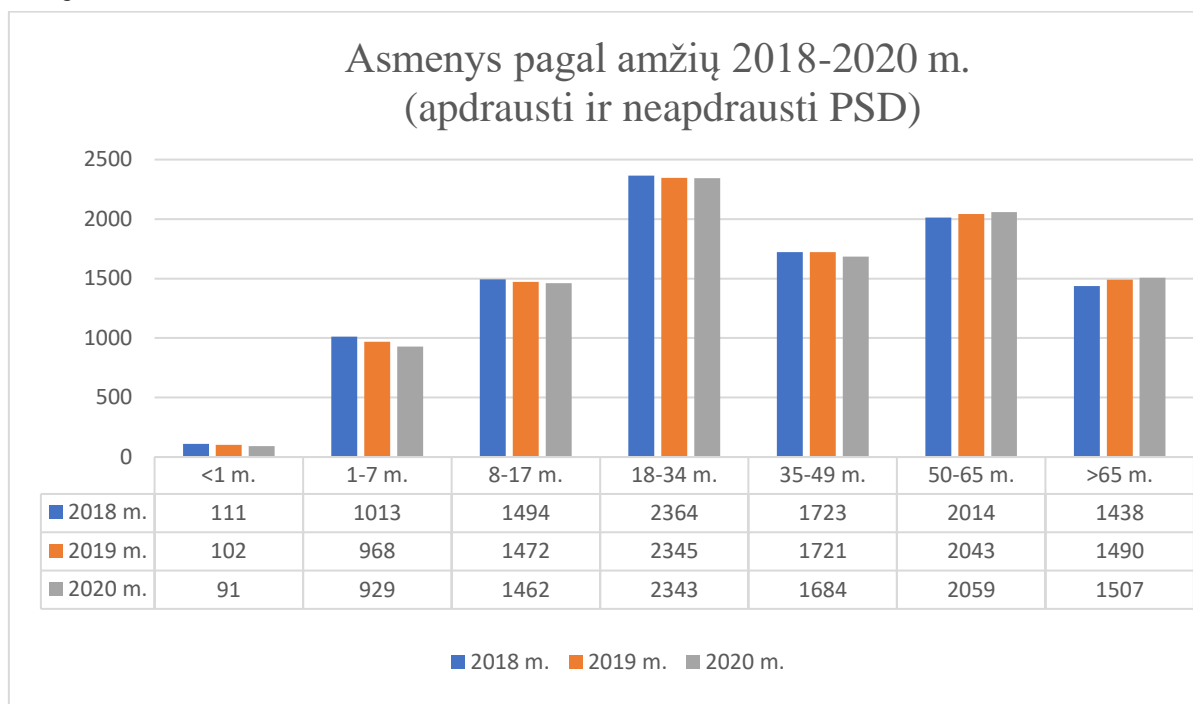
Prie VšĮ Šilalės PSPC bendras prisirašiusių pacientų skaičius (apdraustų ir neapdraustų privalomuoju sveikatos draudimu), 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis 10075 asmenys, iš jų: 7593 suaugusieji ir 2482 vaikų.

2 diagrama.



Lyginant 2020 m. su 2019 m. prisirašiusių asmenų skaičius sumažėjo 66 asmenimis, t.y. 0,7 proc.

3 diagrama.



Atsižvelgiant į amžių ir lyginant 2020 m. su 2019 m. prisirašiusių asmenų skaičiaus didėjimas, matomas 50-65 m. (+16) ir virš 65 m. (+17) amžiaus grupėse. Jaunesnėse amžiaus grupėse stebimas mažėjimas. Lyginant 2020 m. su 2019 m. vaikų iki 1 metų sumažėjo 11, tai rodo mažėjantį vaikų gimstamumą.

3.3. Apsilankymų analizė (2018-2020 m.)

2 lentelė. Prisirašiusių asmenų apsilankymų pas gydytojus dinamika 2018-2020 m.

Eil. Nr.	Specializacija	Prisirašiusių asmenų apsilankymai pas gydytojus		
		2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Šeimos	21324	24004	19547
2.	Vidaus ligų	10793	9092	8524
3.	Vaikų ligų	10295	9032	6118
4.	Akušerę - ginekologę	453	334	335
5.	Chirurgą	151	44	19
6.	Odontologus	5661	5973	4092
Iš viso apsilankymų:		48677	48479	38635

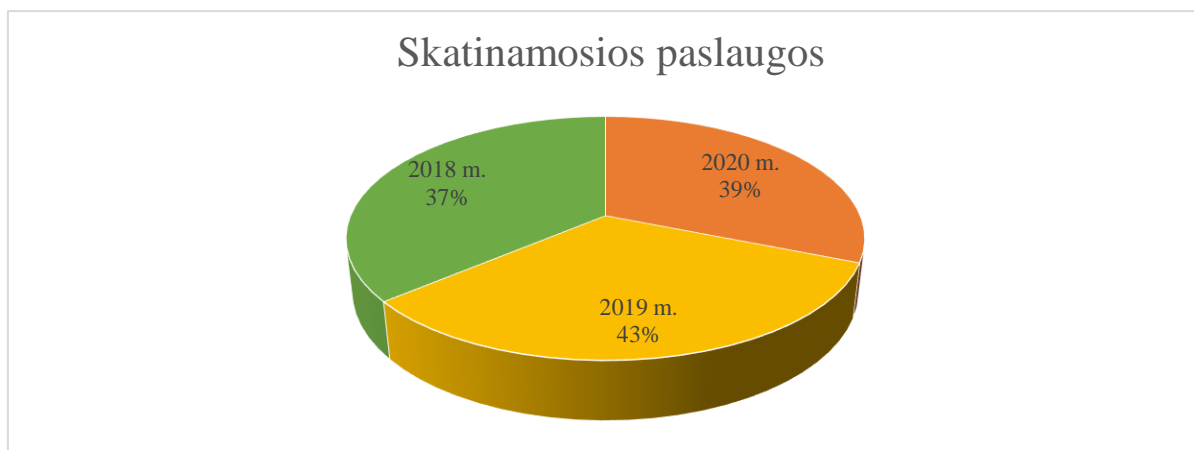
Lyginant 2020 m. duomenis su 2019 m, apsilankymų skaičius sumažėjo 9844 apsilankymais, lyginant su 2018 m, apsilankymų skaičius sumažėjo 10042 apsilankymais per metus. 2020 m. daugiausiai pacientų lankėsi pas šeimos gydytojus ir vidaus ligų gydytojus, mažiausiai pas gydytoją chirurgą.

3.4. Skatinamosios ir prevencinės paslaugos (2018-2020 m. analizė)

2020 m. gydytojai kartu su slaugytojomis atliko 15063 skatinamųjų paslaugų.

Skatinamosioms paslaugoms priskiriama: vaikų iki 1 metų amžiaus sveikatos priežiūra, imunoprofilaktika vaikams ir suaugusiems, moksleivių paruošimas mokyklai, slaugytojų procedūros namuose, fiziologinio nėštumo priežiūra, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, kraujo krešumo sistemos būklės įvertinimas, glikolizinto hemoglobino nustatymo paslauga, būtinosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams neįrašytiems į įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, gydytojų ir slaugytojų vizitai pas neįgalius asmenis.

4 diagrama.



Dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino 2020 m. skatinamųjų paslaugų buvo suteikta 4 proc. mažiau negu 2019 m. ir 2 proc. daugiau nei 2018 m.

3 lentelė. Skatinamųjų paslaugų ir prevencinių programų dinamika 2018-2020 m.

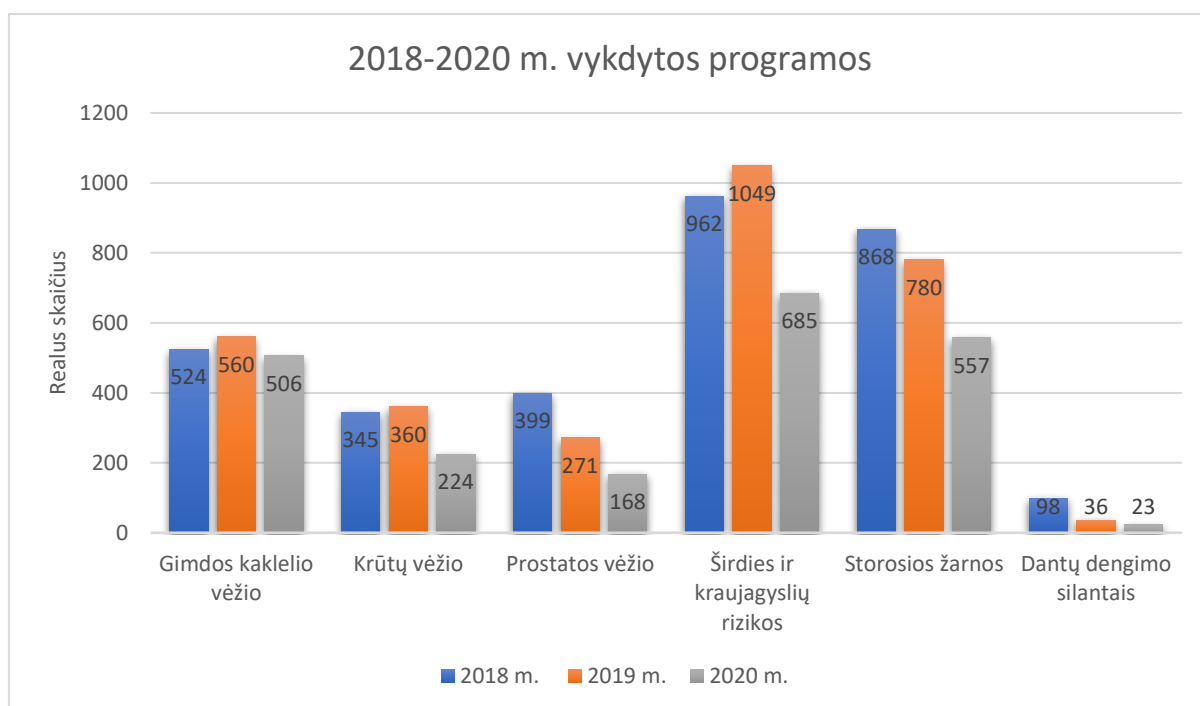
Paslaugos	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Skatinamosios paslaugos	19984 (37 %)	21016 (43 %)	15063 (39 %)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos vykdymo programa	524 (70,4 %)	560 (75,3 %)	506 (37,6 %)
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa	345 (54,2 %)	360 (55,6 %)	224 (36 %)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	399 (62,7 %)	271 (42,0 %)	168 (27 %)
Storosios žarnos vėžio, ankstyvosios diagnostikos programa	868 (63,5 %)	780 (56,0 %)	557 (41 %)
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa	962 (48,6 %)	1049 (53,0 %)	685 (38 %)
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	98 (9,8 %)	36 (2,7 %)	23 (5,6 %)

Preveninės programos vykdomos siekiant diagnozuoti ligą ankstyvoje stadijoje, kurioje ji yra lengvai pagydoma. Šios programos, visų pirma, yra skirtos nustatyto amžiaus asmenims ir jų efektyvumas priklauso ne tik nuo sveikatos priežiūros specialistų aktyvumo bei atkaklumo, bet ir nuo pačių pacientų sąmoningumo, atsakingo požiūrio į savo sveikatą, pavyzdžiui, informavimo apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje VŠĮ Šilalės PSPC paslauga buvo suteikta 45 proc. planuojamų patikrinti moterų, tačiau pasitikrinti atvyko ir citologinis tepinėlis buvo paimtas tik 31 proc. planuotų patikrinti moterų.

VŠĮ Šilalės PSPC 2020 m. vykdė 6 privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas prevencines programas.

Pateikiame prevencinių programų vykdymo analizę 2018-2020 m.

5 diagrama.



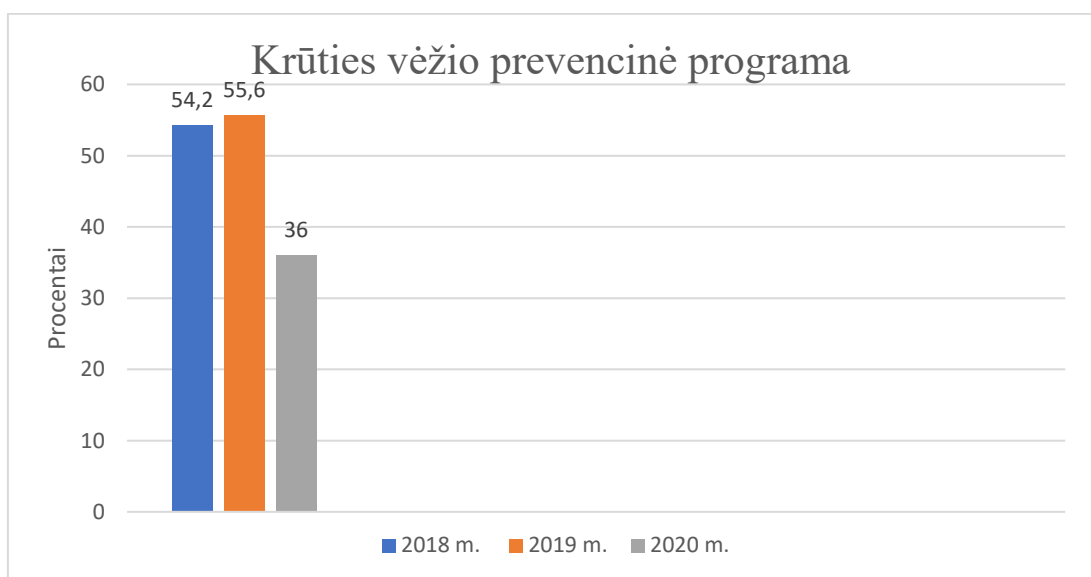
Dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino 2020 m. lyginant su 2019 m. stebimas prevencinių programų įvykdymo dinamikos mažėjimas.

Detali kiekvienos prevencinės programos palyginamoji analizė 2018-2020 m. pateikta sekanciose diagramose.

6 diagrama.



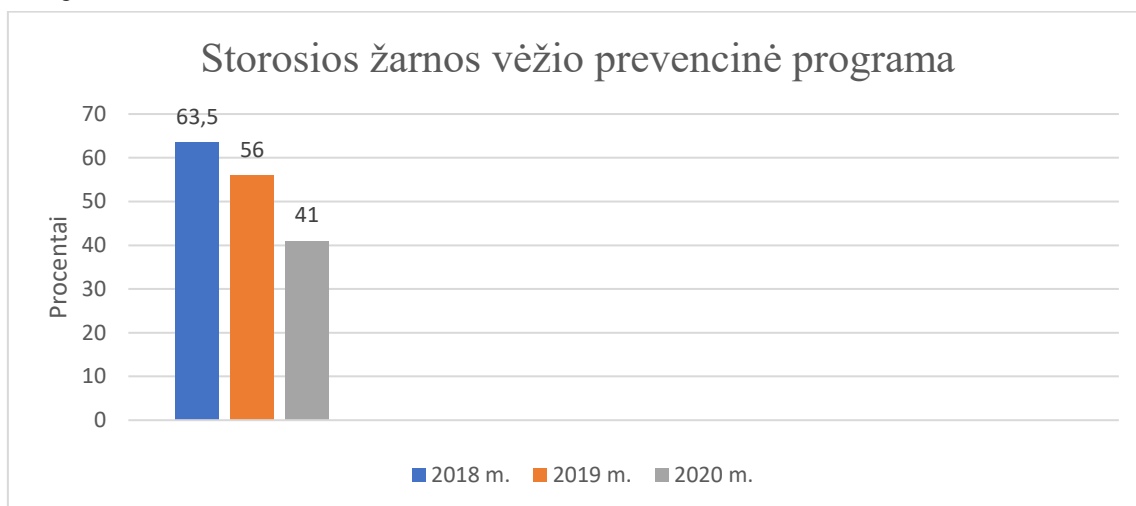
7 diagrama.



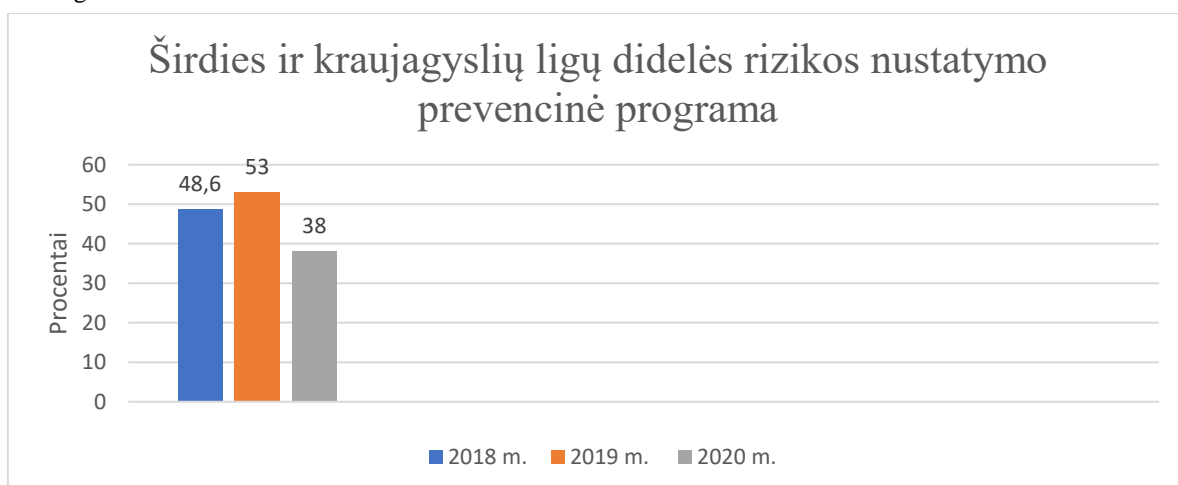
8 diagrama.



9 diagrama.



10 diagrama.



11 diagrama.



3.5. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai (2018-2020 m. analizė)

2020 m. atlikta 5714 profilaktinių patikrinimų ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams. Mokamų profilaktinių sveikatos patikrinimų atlikta 898 asmenims.

4 lentelė. Profilaktinių sveikatos patikrinimų dinamika 2018-2020 m.

Eil. Nr.	Profilaktinis sveikatos patikrinimas	Metai		
		2018	2019	2020
1.	Ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikai	4208	2541	5714
2.	Mokami profilaktiniai sveikatos patikrinimai	1292	1696	898
Iš viso:		5500	4237	6612

3.6. Sergamumas (2018-2020 m. analizė)

Žemiau pateikiame 2020 m. pacientų ilgalaikio stebėjimo lentelę.

5 lentelė. Ligonių ilgalaikis stebėjimas pagal ligas, 2020 m.

Ligų ir jų klasių pavadinimai	Ligų šifras pagal TLK-10	Eil. Nr.	Stebimų asmenų skaičius metų pabaigoje		
			0-14 m. vaikai	15-17 m. asmenys	Asmenys nuo 18 m.
A	B	C	1	2	3
Iš viso	A00–T98	1	99	27	2710
Infekcinės ir parazitinės ligos	A00–B99	2			16
Navikai	C00–D48	3	1	1	128
Kraujo ir kraujodaros organų ligos	D50–D89	4	3	1	16
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	E00–E90	5	3	2	552
iš jų cukrinis diabetas	E10–E14	5.1	3	1	320
Psichikos ir elgesio sutrikimai	F00–F99	6	11	4	87
Nervų sistemos ligos	G00–G99	7	7	4	183
Akies ir jos priedinių organų ligos	H00–H59	8	2	2	115
Ausies ir speninės ataugos ligos	H60–H95	9			19
Kraujotakos sistemos ligos	I00–I99	10	4	1	1849
iš jų:					
išeminė širdies liga	I20–I25	10.1			103
cerebrovaskulinės ligos	I60–I69	10.2			130
Kvėpavimo sistemos ligos	J00–J99	11	47	9	271
iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	J40–J47	11.1	24	5	194

Ligų ir jų klasių pavadinimai	Ligų šifras pagal TLK-10	Eil. Nr.	Stebimų asmenų skaičius metų pabaigoje		
			0-14 m. vaikai	15-17 m. asmenys	Asmenys nuo 18 m.
A	B	C	1	2	3
Virškinimo sistemos ligos	K00–K93	12	1		64
Odos ir poodžio ligos	L00–L99	13	3		28
Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	M00–M99	14			274
Urogenitalinės sistemos ligos	N00–N99	15	3	1	165
Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	O00–O99	16		1	31
Tam tikros perinatalinio periodo ligos	P00–P96	17			
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	Q00–Q99	18	8	1	8
Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	R00–R99	19	8	2	143
Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	S00–T98	20	1		37

Didžiausias sergamumas išlieka suaugusiųjų tarpe kraujotakos sistemos ligomis. Vaikų tarpe kvėpavimo sistemos ligomis.

3.7. Imunoprofilaktinės paslaugos (2018-2020 m. analizė)

2020 m. atlikti privalomi skiepai 799 vaikams pagal skiepų kalendorių. Tuberkulino mėginių 2020 m. atlikta 21 vaikui mažiau nei 2019 m. Papildomos vakcina 2020 m. paskiepyta 6 mergaitėmis mažiau nei 2019 m.

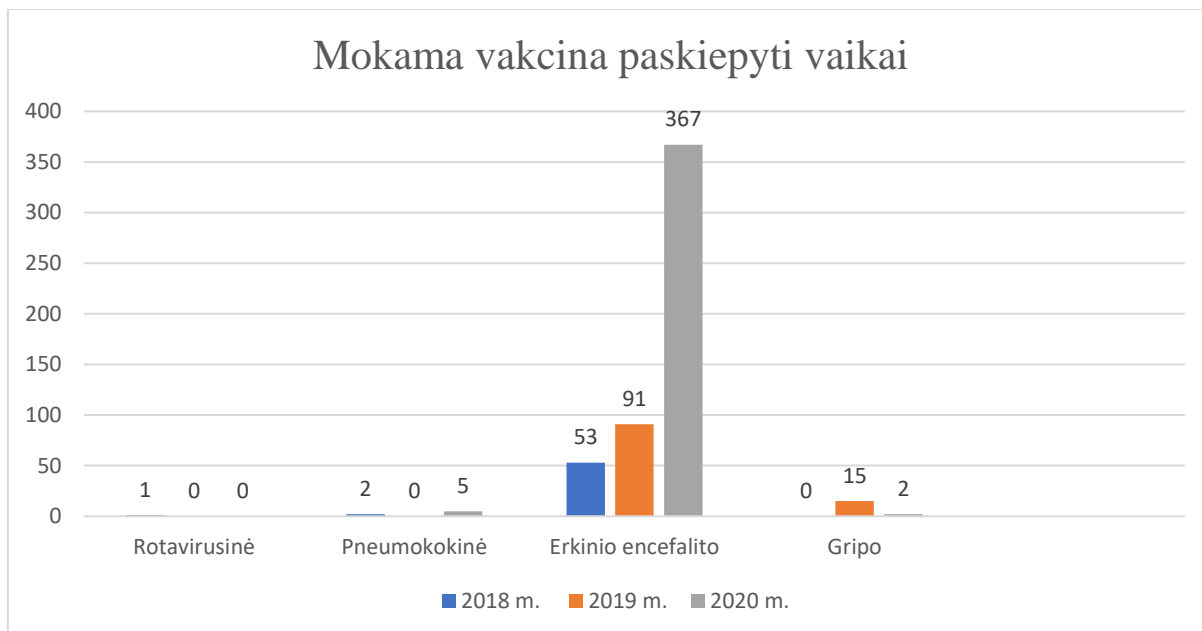
11 metų amžiaus mergaitės skiepijamos nuo žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (HPV1, HPV2).

6 lentelė. Nemokama vakcina paskiepytų vaikų dinamika 2018-2020 m.

Skiepai	Metai		
	2018	2019	2020
Atlikti privalomi skiepai pagal skiepų kalendorių (vaikų skaičius)	945	850	799
Tuberkulino mėginių atlikimas vaikams	150	135	114
Pneumokokinė (Prevenar 13) paskiepytų vaikų skaičius	11	3	-
Papildomos vakcina paskiepytų mergaičių skaičius	115	106	100

Mokamomis vakcinomis 2020 m. paskiepyti 374 vaikai, iš jų: nuo gripo - 2, erkinio encefalito – 367, pneumokokine - 5.

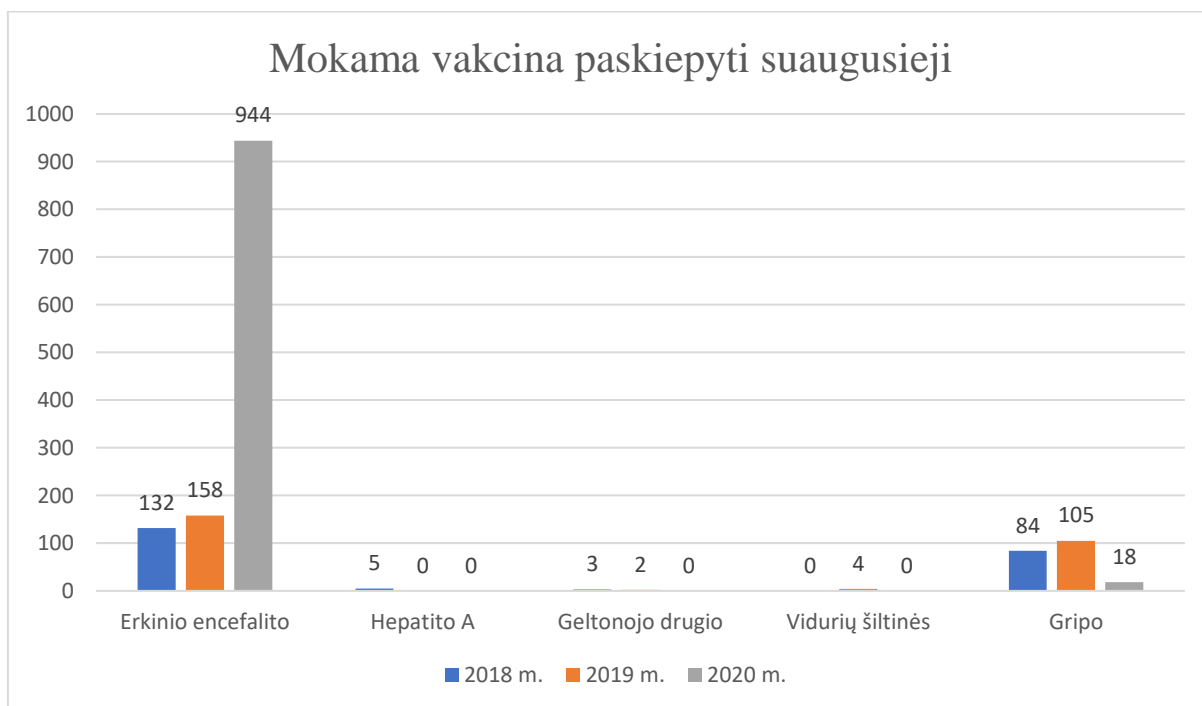
12 diagrama. Mokama vakcina paskiepytų vaikų dinamika 2018-2020 m.



Populiariausi skiepai išlieka nuo erkinio encefalito.

Mokamomis vakcinomis 2020 m. paskiepyti 962 suaugusieji.

13 diagrama. Mokama vakcina paskiepytų suaugusiųjų dinamika 2017-2019 m.



Suaugusiųjų tarpe, kaip ir vaikų tarpe, mokama vakcina dažniausiai skiepijama nuo erkinio encefalito.

Nemokama pneumokokine vakcina 2020 m. paskiepyti 86 suaugusieji.

2020 m. nemokami skiepai nuo gripo, turėjo didėjimo tendenciją vaikų ir suaugusiųjų tarpe, lyginant su 2019 m.

7 lentelė. Nemokamų skiepų nuo gripo dinamika 2018-2020 m.

Nemokama gripo vakcina	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vaikai	8	28	32
Suaugę	268	411	568

8 lentelė. Mokamų skiepų nuo gripo dinamika 2018-2020 m.

Mokama gripo vakcina	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vaikai	-	15	2
Suaugę	84	105	18

3.8. Įstaigos gerų darbo rezultatų rodikliai (2018-2020 m. analizė)

Įstaigos veiklą, ligonių kasos, vertina pagal nustatytus gerų darbo rezultatų rodiklius: vaikų (iki 18 metų) priežiūros intensyvumą (apsilankusių vaikų dalis % palyginti su bendru prisirašusių vaikų skaičiumi), suaugusių pacientų sergančių ligomis sekimo intensyvumą, gimdos kaklelio ir krūtų piktybinių navikų prevencinių programų vykdymą, priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymą, sergančių arterine hipertenzija, cukriniu diabetu, bronchine astma, vaikų profilaktinio odontologinio tikrinimo intensyvumą.

Galima pasidžiaugti, kad prevencinių programų vykdymo veikla, eilės pas gydytojus ir odontologinių paslaugų priartinimas kaimo gyventojams, vertinami labai gerai. Daugiau dėmesio turėtume skirti vaikų krūminių dantų dengimo silantais programos vykdymui, tačiau tai padaryti ganėtinai sunku, nes daugelis pacientų šias paslaugas pasirenka privačiuose kabinetuose, o mes neturime galimybės patikrinti, kad mūsų pacientams ši paslauga atlikta.

3.9. Infrastruktūros pokyčiai

Nuo 2018 m. liepos mėnesio vykdomas Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-71-0001 „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo Šilalės PSPC gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims“. Projekto tikslas – mažinti Šilalės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Įgyvendinant projektą maisto

talonų maisto produktams per 2019 metus buvo suteikta 12-ai tuberkulioze sergančių pacientų (tai yra 240 maisto talonų). 2020 metais išdalinta 22 maisto talonai 4-iems tuberkulioze sergantiems pacientams. Projektas prisideda prie stebėsenos rodiklio pasiekimo: P.N.604 „Tuberkulioze sergantys pacientai, kuriems buvo suteiktos socialinės paramos priemonės (maisto talonų dalijimas) tuberkuliozės ambulatorinio gydymo metu“. Projekto įgyvendinimui skirta 10.156, 50 eurai. Projekto vykdymo trukmė trys metai.

VšĮ Šilalės PSPC lėšomis - 11911 eurų, įrengtas papildomas įėjimas į pastatą, pristatant modulinį namelį, kuriame įkurtas Karščiavimo kabinetas.

4. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

Nuosekliai plečiamas informacinių technologijų taikymas praktiniame sveikatos priežiūros specialistų darbe. Kompiuterizuotos visos gydytojų bei slaugytojų darbo vietos, technika nuolatos atnaujinama. Pacientų sveikatos duomenys (formos E025, E083-1, E106 ir kt.), vis didesne apimtimi pildomi elektroniniu būdu ir teikiami į ESPBI IS. Pacientų registracija 100 proc. vykdoma elektroninėje erdvėje, E-receptų kompensuojamiems vaistams ir MPP 100 proc. išrašyta elektroniniu būdu.

Paslaugų prieinamumas užtikrinamas labai gerai: per teisės aktuose numatytą 0-7 dienų laikotarpį pas šeimos gydytoją patenka 100 proc. pacientų.

Informacinių technologijų plėtėjantis spektras prisideda prie geresnės kokybės sveikatos priežiūros paslaugų plėtojimo. Informacinių sistemų sprendimai suteikė galimybes taupyti pacientų ir personalo darbo laiką, supaprastinti ir optimizuoti statistinę apskaitą.

5. KORUPCIJOS PREVENCIJA

VšĮ Šilalės PSPC direktorės 2019 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-35 patvirtintas 2020-2024 metų korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo planas. Vykdamas korupcijos prevencijos planą, įstaigos tinklapyje www.silalespspc.lt bei įstaigos informacijos skelbimo vietose patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorpucine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu: info@silalespspc.lt ar telefonu (8 449) 74 130 dėl korupcijos apraiškų. Įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorpuciniais teisės aktais. VšĮ Šilalės PSPC direktorės 2019 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-27 buvo patvirtintos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės. Per 2020 m. nenustatyta nė vieno korupcijos pasireiškimo fakto.

2020 m. Šilalės rajono savivaldybės sudaryta vertinimo komisija įvertino ir nustatė, kad įstaiga atitinka skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijus.

6. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMAS

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinos reikšmės patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. V-1865.

9 lentelė. Siektinų veiklos užduočių rezultatas 2020 m.

Eil. Nr.	Veiklos rezultato vertinimo rodiklis	Siektina reikšmė	2020 metų rezultatas	Komentaras apie rodiklio vykdymą
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	+ 76079 Eur	Pasiektas
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	83 proc.	Pasiektas
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	5 proc.	Pasiektas
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,04	Nepasiektas
5.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros	

	korupcijos prevencijos programoje		įstaigos vardui gauti	
6.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi; 2. ASPĮ yra IPR IS dalyvis.	1. Naudoja pilna apimtimi; 2. Yra	Pasiektas Pasiektas
7.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2	Pasiektas

7. PASLAUGŲ FINANSAVIMAS IR SUTARTYS SU LIGONIŲ KASOMIS

VšĮ Šilalės PSPC 2019 m. pasirašė sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų suma (eurais), asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti, sudarė 985.808 eurai, iš jų:

1. pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms skirta 953.615 eurai, iš jų:
 - 1.1. už prirašytus gyventojus 763.277 eurai;
 - 1.2. skatinamosioms paslaugoms 82.472 eurai;
 - 1.3. geriems darbo rezultatams 103.786 eurai;
 - 1.4. geriems odontologiniams darbo rezultatams 4.080 eurų.
2. Slaugos paslaugoms namuose apmokėti skirta 3.868 eurai.
3. Prevencinių programų vykdymui skirta 28.325 eurai, iš jų:
 - 3.1. gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programai 1.792 eurai;
 - 3.2. atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programai 1.241 euras;
 - 3.3. asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencijos priemonių finansavimo programai 15.665 eurai;
 - 3.4. priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programai 3.054 eurai;
 - 3.5. storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programai 6.573 eurai.

8. FINANSINĖ ANALIZĖ

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. 2020 m. finansinis rezultatas 76079 eurai perviršis. Praėjusieji 2019 m. 84723 eurai perviršis.

8.1. Veiklos pajamos

Pajamų apskaitai taikomas kaupimo principas.

Pajamomis laikoma tik pačios įstaigos gaunama ekonominė nauda. Pajamos registruojamos apskaitoje ir rodomos finansinėse ataskaitose tą ataskaitinį laikotarpį, kurį yra uždirbamos, t. y. kurį suteikiamos paslaugos, ar aukcione parduodamos prekės ar kt, nepriklausomai nuo pinigų gavimo momento.

Įstaigos pagrindinės pajamos yra iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (87,6 % visų įstaigos pajamų). Likusias pajamas sudaro fizinių ir juridinių asmenų mokėjimai už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas (6,8 %) ir finansavimo pajamos (5,6 %).

10 lentelė. Pagrindinės veiklos pajamos 2020-2019 m.

	2020 m.	2019 m.
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	1124720	1023090
FINANSAVIMO PAJAMOS	62991	79818
Iš valstybės biudžeto	3801	483
Iš savivaldybių biudžetų	1328	2786
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	9681	13638
Iš kitų finansavimo šaltinių	48181	62911
MOKESČIŲ IR SOCIALINIŲ ĮMOKŲ PAJAMOS	-	-
PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	1061729	943272
Pajamos už paslaugas iš TLK	985808	878690
Pajamos už mokamas paslaugas	75921	64582

8.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginamumo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Sąnaudos pripažįstamos pagal sąskaitas faktūras, mokėjimo žiniaraščius, buhalterines pažymas ir kitus dokumentus. Sąnaudos registruojamos pagal sąnaudų grupes.

11 lentelė. Pagrindinės veiklos sąnaudos 2020-2019 m.

	2020 m.	2019 m.
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	1048196	939488
DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	881278	768129
NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	26176	20505
KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	15252	17135
KOMANDIRUOČIŲ	-	-
TRANSPORTO	2261	2427
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	534	1162
PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	2303	2446
NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	2	9
SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	89880	93990
SOCIALINIŲ IŠMOKŲ	-	-
NUOMOS	181	180
FINANSAVIMO	-	-
KITŲ PASLAUGŲ	28230	31626
KITOS	2099	1879

2020 m. didžiąją dalį sąnaudų sudaro išlaidos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms (84,1 %).

Medikamentų sąnaudos sudaro 6,0 %.

Valdymo išlaidos per 2020 m. sudarė 52695 eurai (5,0 % nuo visų įstaigos išlaidų).

Vadovaujančių darbuotojų darbo užmokesčiui su socialiniu draudimu išmokėta 50641 euras (5,7 % nuo darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui išleistų lėšų).

2020 m. įstaigos direktorė dirbo 0,5 etato krūviu. Per 2020 m. direktorei priskaičiuota ir išmokėta darbo užmokesčio 15025 eurai, socialinio draudimo įmokoms 266 eurų (iš viso 15291 euras).

8.3. Atsargos

2020 m. gruodžio 31 d. atsargos sudarė 34594 eurai.

8.4. Finansinis rezultatas

2020 metų pagrindinės veiklos rezultatas yra teigiamas - 76079 eurai.

8.5. Pinigai

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaiga turėjo 1033850 eurų grynujų pinigų, iš jų: kasoje – 100 eurų, atsiskaitomojoje sąskaitoje – 1033750 eurų.

8.6. Įsipareigojimai įstaigai

Per vienerius metus gautinų sumų straipsnyje metų pabaigoje skolų įstaigai apskaityta 81602 eurai. Klaipėdos teritorinės ligonių kasos įsiskolinimas už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas 79493 eurai, kitos gautinos sumos sudaro 2109 eurai.

8.7. Įstaigos įsipareigojimai

Ilgalaikių įsipareigojimų įstaiga neturi. Trumpalaikių įsipareigojimų metų pabaigoje apskaitoma 40687 eurai, iš jų: skolos tiekėjams 2942 eurai, sukauptų atostoginių sąnaudos sudaro 37745 eurai.

8.8. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Šilalės rajono savivaldybė. Dalininkų kapitalas 2020 m. pradžioje ir pabaigoje sudarė 16 179 eurus.

8.9. Ilgalaikio turto būklė

Ilgalaikio turto nusidėvėjimas skaičiuojamas iš pradinės turto įsigijimo vertės atėmus nusidėvėjimą. Ilgalaikiame materialiajame turte apskaitytas įstaigos veikloje naudojamas turtas, kurio 2020 m. gruodžio 31 d. vertė sudarė 121166 eurai. Per finansinius metus įstaiga atliko veiksmus, susijusius su ilgalaikiu materialiuoju ir nematerialiuoju turtu:

- nusidėvėjo (priskaičiuota nusidėvėjimo sąnaudų) ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto už 26176 eurai.

Įstaiga naudojami ilgalaikiu materialiuoju turtu, gautu pagal tipines panaudos sutartis, kuris apskaitomas įstaigos užbalansinėje sąskaitoje, šiam turtui nusidėvėjimą skaičiuoja panaudos davėjas.

Ilgalaikio materialaus turto, gauto panaudos teise, iš Šilalės rajono savivaldybės apskaitoma už 269585 eurus.

Ilgalaikio materialaus turto, gauto panaudos teise, iš Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų, apskaitoma už 8563 eurus.

9. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLOS ANALIZĖ (2018 – 2020 M.)

Analizė atlikta remiantis 2018 – 2020 m. veiklos planais ir 2018 – 2020 m. veiklos ataskaitomis.

2018 m. atliktas auditas VšĮ Šilalės PSPC tiesiogiai stebimo trumpo tuberkuliozės gydymo kurso paslaugų kabinete (toliau - DOTS). Pateiktos išvados administracijai.

2019 m. atliktas auditas VšĮ Šilalės PSPC akušerinių – ginekologinių paslaugų kokybei vertinti. Pateiktos išvados ir pasiūlymai administracijai.

2020 m. atliktas auditas VšĮ Šilalės PSPC vakcinacijos paslaugų vertinimas pagal pacientų amžiaus grupes. Pateiktos išvados administracijai.

2018 – 2020 m. siekiant gerinti darbo organizavimą, tobulinti pacientų ir medicinos personalo santykių kokybę, atliktos pacientų ir medicinos darbuotojų anketinės apklausos.

2018 m. atlikta pacientų anketinė apklausa apie pacientų pasitenkinimą VšĮ Šilalės PSPC teikiamomis paslaugomis. Iš viso anketų užpildyta 183, iš jų: 12 anketų užpildyta netinkamai, 171 anketa užpildyta tinkamai. 102 pacientai įstaigos registratūros darbą vertina gerai. Gydytojų darbą vertina labai gerai 81 pacientas, 72 pacientai slaugytojų darbą įvertino gerai. 126 pacientai labai gerai įvertino suteiktą informaciją apie Jų ligą ir tolesnį gydymą. Informacija buvo aiški ir jos suteikta pakankamai. 150 pacientų rekomenduotų mūsų gydymo įstaigą savo draugams ir pažįstamiems.

2019 m. atlikta pacientų anketinė apklausa apie pacientų pasitenkinimą VšĮ Šilalės PSPC teikiamomis paslaugomis. Iš viso anketų užpildyta 340. Sugadintų ar užpildytų netinkamai, anketų nebuvo. Apklausoje dalyvavo 73 vyrai ir 267 moterys. 278 pacientai įstaigos registratūros darbą vertina gerai, 62 apklaustieji - labai gerai. Gydytojų darbą vertina labai gerai 172 pacientai, 221 pacientas slaugytojų darbą įvertino gerai. 245 pacientai labai gerai įvertino suteiktą informaciją apie Jų ligą ir tolesnį gydymą. Informacija buvo aiški ir jos suteikta pakankamai. 327 pacientai rekomenduotų mūsų gydymo įstaigą savo draugams ir pažįstamiems.

2020 m. atlikta pacientų anketinė apklausa apie pacientų pasitenkinimą VšĮ Šilalės PSPC teikiamomis paslaugomis. Iš viso anketų užpildyta 291. Visos anketos užpildytos teisingai. Registratūros darbą labai gerai įvertino 97 apklaustieji, gerai – 194. Bendruomenės slaugytojų darbą įvertino labai gerai 108 apklausoje dalyvavusių asmenų, gerai – 183. Gydytojų darbą labai gerai įvertino 137 apklaustieji, gerai – 154. Kad suteikta informacija apie ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, suteikta pakankamai informacijos labai gerai įvertino 97 pacientai, 194 pacientai suteiktą informaciją įvertino gerai.

274 apklausoje dalyvavusių pacientų rekomenduotų mūsų gydymo įstaigą savo draugams ir pažįstamiems.

Apie suteiktų paslaugų kokybę 9 balais įvertino 203 apklaustųjų, 10 balų – 89 pacientai.

Taipogi 2020 m. atlikta medicinos darbuotojų anketinė apklausa. Užpildytos 23 anketos. Visas anketas užpildė moterys, iš jų: 7 gydytojos, 16 bendruomenės slaugytojų. 20 medicinos darbuotojų dirba daugiau kaip 20 metų. Darbu patenkinta 21 darbuotoja, iš dalies – 2. Darbo užmokestis tenkina 19 apklausoje dalyvavusių darbuotojų, 4 – iš dalies. 18 darbuotojų per dideli darbo krūviai, 4 apklausoje dalyvavusiems darbuotojams trūksta personalo mokymų. 23 darbuotojams darbui trukdė labai dažni elektroninės sistemos trukdžiai, 15 apklausoje dalyvavusių darbuotojų darbui trukdė stresas COVID-19 infekcijos metu.

Nepageidaujamų įvykių per 2020 m. užregistruota nebuvo.

10. VŠĮ ŠILALĖS PSPC PERSPEKTYVOS, ATEITIES PLANAI IR PROGNOZĖS

1. Tobulinti Foxus.lt svetainę, integruojant duomenis į e. sveikatą. Siektina 2021 m. visą medicininę dokumentaciją tvarkyti per e. sveikatą (atsisakant popierinių asmens ambulatorinių kortelių (forma 025/a).

2. Iki 2021 m. pabaigos paruošti įstaigos veiklą akreditacijai ir siekti, kad finansavimas iš TLK būtų pagal naujus akredituotos įstaigos rodiklius.

3. Teigiamas metinis finansinis rezultatas.

4. Vertinti savo įstaigos darbo rezultatus šalies pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų kontekste (skelbiami kasmetiniai geri darbo rodikliai). Pagerinti paslaugų kokybę ir sumažinti nepagrįstus ir neefektyvius pokyčius.

5. Aktyviai įsijungti ir paremti Visuomenės sveikatos paslaugų centro organizuojamus renginius lėtinių ligų prevencijai.

7. Gerinti pasiruošimą infekcinių ligų prevencijai: pastoviai papildyti asmens apsaugos priemonių atsargas, organizuoti įstaigos veiklą, reguliuojant sergančiųjų srautus, didinti imunoprofilaktinę apimtį.

11. ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA

VŠĮ Šilalės PSPC direktorė dirba 0,5 etato krūviu. Pastovioji darbo užmokesčio dalis 750,50 eurų, kintamosios darbo užmokesčio dalies dydis 20 % mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios

dalies. Nuo 2020 m. vasario 1 d. pastovioji darbo užmokesčio dalis 884 eurai, kintamosios darbo užmokesčio dalies dydis 20 % mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies.

2020 m. pasirašyti 54 personalo įsakymai, 84 atostogų įsakymai, 30 veiklos organizavimo įsakymai ir 25 komandiruočių klausimais įsakymai. Siunčiamų dokumentų 2020 m. pasirašyta 166, gautų raštų 335.

2020 m. kelta direktorės kvalifikacija 3 dienų vykusiuose mokymuose „ Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“.

2020 m. dalyvauta mokymuose korupcijos prevencijos tema „Korupcijos prevencijos didinimas sveikatos apsaugos sektoriuje“.

2020 m. dalyvauta nuotoliniame susitikime su Klaipėdos teritorinės ligonių kasos vadovais. Susitikime aptarta Šilalės rajono asmens sveiktos priežiūros įstaigų rodikliai už 2020 metus, rodikliai palyginti su apskrities, Respublikos rodikliais. Taip pat aptarta ir Įstaigų veiklos rodikliai per pirmąjį 2020 metų pusmetį.

Direktorė

Vida Macevičienė